

Informationen zu Ihren Badeferien an der Adria

Sehr geehrter Reisegast,

bald ist es so weit und Ihr Badeurlaub an der Adria kann beginnen. Vorab möchten wir Sie auf einige Standards und Neuerungen in unserer Firma hinweisen, damit Sie entspannt mit uns nach Italien starten können.

Abfahrt:

Bitte finden Sie sich mindestens 5 Minuten vor Abfahrt an Ihrem Zustiegsort ein. Wir sind bemüht alle Abfahrtszeiten einzuhalten, können aber leider die Verkehrslage nicht immer beeinflussen. Bitte haben Sie hierfür Verständnis.

Gepäck:

Da in einem Reisebus nur eine begrenzte Lade- bzw. Staufläche vorhanden ist, bitten wir Sie, pro Person nur einen Koffer (max. 23 kg) und nur ein Handgepäck (max. 7 kg) mitzunehmen. Ihr von uns befördertes Reisegepäck ist von der Haftung ausgeschlossen.

Sondergepäck:

Die Mitnahme von sog. Sondergepäck setzt eine vorherige Anmeldung durch den Fahrgast und die Bestätigung seitens der Firma Petrolli voraus. Ein genereller Anspruch auf die Mitnahme von Sondergepäck besteht grundsätzlich nicht. Als Sondergepäck gelten Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen. **Nicht faltbare Gegenstände sowie Fahrräder und Tiere sind von der Beförderung ausgeschlossen.** Die Mitnahme von Sondergepäck ist auf einen Gegenstand pro Fahrgast beschränkt.

Die Anmeldung muss telefonisch unter 07725 / 9165 0 mindestens 5 Werktage vor Abreise erfolgen.

Tiere:

Die Beförderung und der Transport von Hunden und anderen Tieren ist in Reisebussen grundsätzlich ausgeschlossen.

Allgemeine Pflichten der Fahrgäste:

- Anweisungen des Fahr- und Begleitpersonals sind zu befolgen.
- Das Rauchen im Bus ist nicht gestattet, auch nicht mit elektrischen Zigaretten.
- Der Fahrgast haftet für Schäden, die er am Bus schuldhaft verursacht.
- Jeder Fahrgast ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, die Sicherheitsgurte zu benutzen.

Heimreise:

Bitte halten Sie sich am Abreisetag zu folgenden Zeiten an der Einstiegsstelle, an welcher Sie bei Ankunft ausgestiegen sind, bereit für die Rückfahrt:

Igea Marina	ab 8.00 Uhr
Bellaria	ab 8.15 Uhr
Gatteo a Mare und Cesenatico	ab 8.30 Uhr

Da wir natürlich nicht voraussagen können, wie die Nachtfahrt an die Adria durch die Verkehrslage beeinflusst wird, sind die Abfahrtszeiten nur Richtwerte. Bitte halten Sie diese dennoch ein, damit ein reibungsloser Ablauf möglich ist. Unsere Fahrer sind bemüht Sie pünktlich abzuholen.

Notrufnummer:

Bei Problemen am Rückreisetag stehen wir Ihnen unter folgender Notrufnummer zur Verfügung.

Notruf-Nummer Petrolli: 0049 172 / 7402 353

Von Montag bis Freitag sind wir von 8:30-12:30 Uhr und von 13:30-18:00 Uhr unter folgender Rufnummer für Sie erreichbar:

Telefon Büro Petrolli 0049 7725 / 9165 0

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und entspannten Badeurlaub bei unseren Freunden an der Italienischen Adria.

Ihr Petrolli-Team