

# Informationen zu Ihrem Badeurlaub an der Adria

Sehr geehrter Reisegast,

bald ist es so weit und Ihr Badeurlaub an der Adria kann beginnen.

Vorab möchten wir Sie auf einige Standards hinweisen, damit Sie entspannt mit uns nach Italien starten können.

## **Abfahrt/Abfahrtsorte:**

Die Hinreise erfolgt am Freitagabend (ausgenommen der Schnupperreise / diese erfolgt am Mittwochabend) über Nacht. Wir starten in der Regel um 19:00 Uhr in Fischbach. Die Ankunft an der Adria erfolgt am frühen Morgen. Bitte finden Sie sich mindestens 10 Minuten vor Abfahrt an Ihrem Zustiegsort ein. Wir sind bemüht, alle Abfahrtszeiten einzuhalten, können aber leider die Verkehrslage nicht immer beeinflussen.

Wir danken für Ihr Verständnis, falls es zu Verspätungen kommt.

## **Gepäck:**

In einem Reisebus ist nur eine begrenzte Lade- bzw. Staufläche vorhanden, deshalb bitten wir Sie, pro Person nur einen Koffer (max. 23 kg) und nur ein Handgepäck (max. 7 kg) mitzunehmen. Ihr von uns befördertes Reisegepäck ist von der Haftung ausgeschlossen.

## **Sondergepäck:**

Die Mitnahme von sog. Sondergepäck setzt eine vorherige Anmeldung durch den Fahrgast und die Bestätigung seitens der Firma Petrolli voraus. Ein genereller Anspruch auf die Mitnahme von Sondergepäck besteht grundsätzlich nicht. Als Sondergepäck gelten Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen. Nicht faltbare Gegenstände, sowie Fahrräder und Tiere, sind von der Beförderung ausgeschlossen. Die Mitnahme von Sondergepäck ist auf einen Gegenstand pro Fahrgast beschränkt.

## **Kindersitz:**

Bitte beachten Sie, dass wir keine Kindersitze bereitstellen und diese von Ihnen selbst mitgebracht werden müssen. Sollte zum Befestigen ein Gurt nötig sein, teilen Sie uns das bitte vor der Reise mit. Die Anmeldung muss telefonisch unter 07725 9165-0 mindestens 5 Werktage vor Abreise erfolgen.

## **Kurtaxe:**

Bitte beachten Sie, dass eine Touristiksteuer in einigen Orten an der Adria eingeführt wurde. Diese ist von jedem Gast im Hotel vor Ort an der Rezeption zu zahlen.

## **Verpflegung:**

Die angegebenen Preise in den jeweiligen Tabellen verstehen sich inklusive Vollpension (ausgeschlossen „Hotel San Domingo“). Diese beginnt mit dem Mittagessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.

## **Zimmerbezug:**

Durch die frühe Anreise ist ein Zimmerbezug direkt nach der Ankunft nicht gewährleistet. Gerade in der Hochsaison müssen die abreisenden Gäste erst die Zimmer räumen, sodass diese gereinigt werden können. Unsere Hoteliers tun jedoch immer ihr Bestes, um Ihre Zimmer so schnell wie möglich bereitzustellen.

## **Zusatzleistungen:**

Sollten Sie vor Ort weitere Leistungen hinzubuchen, wie zum Beispiel Frühstück am Anreisetag oder „All Inclusive“, so sind diese Kosten direkt vor Ort im Hotel zu begleichen.

**Hygiene:**

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen – so werden unsere Busse an häufigen Kontaktpunkten vor, während und nach der Fahrt desinfiziert. Modernste Klimaanlage gewährleisten eine konstante Frischluftzufuhr im Fahrgastraum.

**Allgemeine Pflichten der Fahrgäste:**

Den Anweisungen des Fahr- und Begleitpersonals sind Folge zu leisten. Das Rauchen im Bus ist nicht gestattet, auch nicht mit elektrischen Zigaretten. Der Fahrgast haftet für Schäden, die er am Bus schuldhaft verursacht. Jeder Fahrgast ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, die Sicherheitsgurte zu benutzen.

**Heimreise:**

Bitte halten Sie sich am Abreisetag zu folgender Zeit an der Einstiegsstelle bereit, an der Sie bei Ankunft ausgestiegen sind:

<b>Igea Marina</b>	<b>ab 8:00 Uhr</b>
<b>Bellaria</b>	<b>ab 8:15 Uhr</b>
<b>Gatteo a Mare</b>	<b>ab 8:30 Uhr</b>
<b>Cesenatico</b>	<b>ab 8:45 Uhr</b>

Wir können natürlich nicht voraussagen, wie die Nachtfahrt an die Adria durch die Verkehrslage beeinflusst wird, deshalb sind die Abfahrtszeiten nur Richtwerte. Bitte halten Sie diese dennoch ein, damit ein reibungsloser Ablauf möglich ist. Unsere Fahrer sind bemüht Sie pünktlich abzuholen.

**Treuepunkte:**

Bei Mehrtagesfahrten, die von Petrolli Reisen veranstaltet werden, haben Sie die Möglichkeit, Punkte zu sammeln. Haben Sie 10 Treuepunkte gesammelt, so können Sie sich dafür 40,- € bei Buchung Ihrer nächsten mehrtägigen Reise, die von Petrolli Reisen veranstaltet wird, anrechnen lassen. Pro Reise und pro Buchung kann maximal ein Treuepass angerechnet werden.

**Wochenmärkte:**

<b>Igea Marina &amp; Bellaria</b>	jeden Mittwoch auf der Via Pavese de Gaspari jeden Freitag (Sommer) auf der Via Calatafimi
<b>Gatteo a Mare</b>	jeden Montag von 07:00 – 13:00 Uhr im Zentrum
<b>Cesenatico</b>	jeden Freitag von 07:00 – 14:00 Uhr und von 20:00 – 24:00 Uhr im Stadtzentrum
<b>Rimini</b>	jeden Samstag von 07:00 – 13:00 Uhr

**Notrufnummer:**

Bei Problemen am Rückreisetag stehen wir Ihnen unter folgender Notrufnummer zur Verfügung:

**Notruf-Nummer Petrolli: +49 (0) 7725 9165-13**

Von Montag bis Freitag sind wir von 8:30 - 12:00 Uhr und von 14:00 - 17:00 Uhr unter folgender Rufnummer für Sie erreichbar:

**Telefon Büro Petrolli: +49 (0) 7725 9165-0**

Wir wünschen Ihnen eine entspannte Fahrt und erholsame Tage bei unseren Freunden an der Italienischen Adria.

**Ihr Petrolli-Team**